

# Privacyverklaring TotalConcern

Versie 1.0

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van TotalConcern, gevestigd aan de Troubadoursborch 63, 3992 BE Houten. In deze privacyverklaring staat het beleid van TotalConcern voor de verwerking van je persoonsgegevens.

TotalConcern vindt de bescherming en veiligheid van jouw persoonsgegevens belangrijk. Zij ziet erop toe dat jouw persoonsgegevens met zorg en vertrouwelijkheid worden behandeld.

## Doeleinden en instemming

Het verstrekken van onderstaande informatie is van belang om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

TotalConcern verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het uitwisselen van informatie met jou (per email, telefonisch of anderszins) voor zover dit nodig is in het kader van onze dienstverlening aan jou.
- Het afhandelen van betalingen.

Mocht het nodig zijn om van bovenstaande af te wijken dan doet TotalConcern dit alleen na wederzijds overleg en jouw schriftelijke toestemming (bv. per mail).

## Definitie Persoonsgegevens

Algemene persoonsgegevens:

De volgende algemene persoonsgegevens kunnen wij verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

Bijzondere persoonsgegevens:

Dit zijn persoonlijke gegevens die jij eventueel verstrekt via [www.totalconcern.nl](http://www.totalconcern.nl), via de mail of telefonisch of tijdens (oriënterende) contacten in het kader van onze dienstverlening.

Verwerking:

Verwerking van persoonsgegevens betekent mogelijke weergave in e-mailcorrespondentie, een begeleidingsovereenkomst, in aantekeningen en/of in (reflectie)verslagen.

We vinden het van groot belang om discreet en vertrouwelijk met bovenstaande informatie om te gaan.

## Persoonsgegevens en derden

TotalConcern verkoopt jouw gegevens niet aan derden. TotalConcern zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de doelen waarvoor ze bestemd zijn of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Hoelang we persoonsgegevens bewaren?

TotalConcern bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## **Cookies**

Cookies verbeteren de gebruikerservaring en helpen deze website beter te maken. TotalConcern maakt gebruik van cookies. Daarbij zijn verschillende type cookies te onderscheiden:

1. Noodzakelijke / functionele cookies om haar website in basis goed te laten functioneren.
2. Cookies om het website-gebruik te helpen analyseren.
3. [www.totalconcern.nl](http://www.totalconcern.nl) maakt geen gebruik van marketing-cookies.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

TotalConcern bied je te allen tijde de mogelijkheid om jouw gegevens in te zien, te wijzigen of definitief te verwijderen.

## **Beveiliging van je persoonsgegevens**

TotalConcern neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij de indruk hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

## **Wijzigingen voorbehouden**

TotalConcern behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen voor een up date.

Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen met TotalConcern: [info@totalconcern.nl](mailto:info@totalconcern.nl)